

Motion till regionfullmäktige

Kvalitetscertifiera regionens stödtjänster

Region Västernorrland ska ha en verksamhet med ordning och reda som håller hög kvalitet. Men hur vet vi det?

Vår verksamhet är idag miljöcertifierade och till stöd i arbetet finns en miljöenhet. Men det saknas enhet eller motsvarande som arbetar med och stödjer landstingets kontinuerliga arbete att ha en verksamhet som håller hög kvalitet.

För att skapa och mäta kvalitet är det viktigt att personalen vet vilka rutiner som gäller och att de som använder verksamhetens tjänster vet vilka dessa tjänster är och vad som erbjuds.

Regionen har nyligen sett över och omorganiserat Landstingsservice och Kansliets verksamheter. Enligt KPMG's rapport hösten 2016 kunde processer, tjänster och skriftliga överenskommelser beskrivas bättre.

Vi i Liberalerna vill att regionen tar till vara på tillfället som översynen har gett och kvalitetscertifierar stödverksamheterna. En kvalitetscertifiering innebär att verksamheterna beskriver sina processer och rutiner. Dessutom ställer certifieringen krav på ordning och reda i verksamheternas dokumentation. I arbetet med kvalitetscertifiering måste personalen vara involverade och delaktiga för att genomföra de förändringar som krävs.

Kvalitetscertifiering är en framgångsfaktor! Det möjliggör effektivare verksamheter och i certifieringsprocessen får verksamheterna erfaren hjälp med att beskriva och utveckla verksamheten. Det garanterar att lagar och regler efterlevs samt löpande uppföljning. Patienter och medborgare ska vara säkra på att stödfunktionerna till vården håller hög kvalitet.

De stödtjänster som finns inom regionen är inte på något sätt unika. Genom en kvalitetscertifiering säkerställs möjligheterna att jämföra de verksamheter som bedrivs i egen regi med inköpta tjänster samt andra certifierade verksamheter.

Liberalernas bedömning är att samtliga stödtjänster är lämpliga att kvalitetscertifiera, men i synnerhet de stödtjänster som tidigare låg under Landstingsservice och Kansliet. Erfarenheter i arbetet kan dras av de kvalitetscertifieringar som gjorts bl.a. av verksamheterna inom Sterilservice och Medicinsk teknik.

Vi föreslår landstingsfullmäktige besluta

att kvalitetscertifiera landstingets stödtjänster, samt

att inrätta ett internt stöd för att utveckla kvaliteten

för Liberalernas regiongrupp

Erika Marcusson (L)